

The Users' Committee is here to protect your rights.

The Users' Committee ensures that you are treated with respect and dignity.

Do not hesitate to contact us if:

- You want to know more about **your rights and responsibilities** as a Douglas services user.
- You want to defend your **individual or collective rights** and interests before the Institute or any other competent authority.
- **You need assistance** in obtaining specific information or when making a complaint to the Douglas Institute Local Complaints and Service Quality Commissioner (Ombudsman) or the Public Protector of Québec.
- You want to share your ideas or suggestions **to improve the living conditions** at the Douglas (i.e. meals, cleanliness, care and services).

Your Users' Committee consists of persons who were elected by Douglas services users. No staff or person practising their profession in a centre operated by the Douglas may be a member of this committee.

“ **THANK YOU TO THE USERS' COMMITTEE FOR HELPING ME IMPROVE MY QUALITY OF LIFE AS A RESIDENT OF THE DOUGLAS!** ”

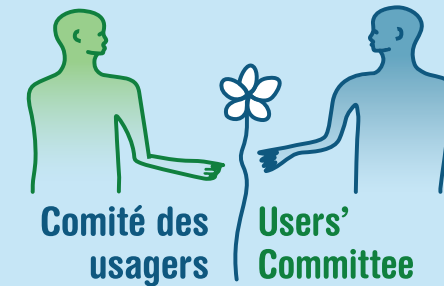
“ **A MEMBER FROM THE USERS' COMMITTEE ACCOMPANIED ME ON MANY OCCASIONS AND HELPED ME FEEL MORE CONFIDENT.** ”

“ **THE USERS' COMMITTEE IS ALWAYS THERE TO LISTEN TO ME AND ANSWER MY QUESTIONS.** ”

Contact us:

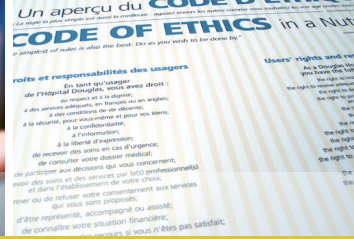
Douglas Institute
Pavilion Burgess - Room D-0104
6875 LaSalle Boulevard
Montreal, Quebec, H4H 1R3

☎ (514) 761-6131, ext. 2286
@ comusagers@douglas.mcgill.ca



Douglas
INSTITUT MENTAL HEALTH
UNIVERSITAIRE EN UNIVERSITY
SANTÉ MENTALE INSTITUTE

www.douglas.qc.ca



Le Comité des usagers est là pour protéger vos droits.

Le Comité des usagers s'assure que vous êtes traité avec respect et dignité.

N'hésitez pas à nous contacter pour :

- En savoir davantage **sur vos droits et vos responsabilités** en tant qu'utilisateur des services du Douglas.
- Défendre vos **droits individuels ou collectifs** et vos intérêts en tant qu'utilisateur des services devant l'Institut ou toute autre autorité compétente.
- **Obtenir de l'aide** lorsque vous souhaitez avoir des informations spécifiques ou lorsque vous faites une plainte auprès du Commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services de l'Institut Douglas (Ombudsman) ou auprès du Protecteur du citoyen du Québec.
- Partager des idées ou des suggestions qui pourraient **améliorer les conditions de vie** au Douglas (repas, soins et services, propreté).

Votre Comité des usagers est composé de personnes élues par les usagers des services de l'Institut Douglas. Les membres du personnel et les personnes exerçant leur profession dans un centre administré par le Douglas ne peuvent devenir membres du comité.

« **MERCI AU COMITÉ DES USAGERS DE VOIR À L'AMÉLIORATION DE MA QUALITÉ DE VIE EN TANT QUE RÉSIDENT DE L'INSTITUT DOUGLAS!** »

« **LE COMITÉ DES USAGERS M'A ACCOMPAGNÉ À MANTES REPRISES ET JE REPRENDS CONFIANCE EN MOI.** »

« **LE COMITÉ DES USAGERS EST TOUJOURS LÀ POUR M'ÉCOUTER ET RÉPONDRE À MES QUESTIONS.** »

Contactez-nous :

Institut Douglas
Pavillon Burgess - Local D-0104
6875 boul. LaSalle
Montréal, Québec, H4H 1R3

☎ (514) 761-6131, poste 2286

@ comusagers@douglas.mcgill.ca

